

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 053 - MULTIMEIOS - NOVEMBRO/2018 - Período 17/11/2018 a 23/11/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo:

* **1101-07-01 - Cheque Especial Conterrâneo**

**O que mudou:**Revisão do normativo, conforme PAA nº 2018/498-073 (aprovada em 06/11/2018), a fim de incluir instruções que auxiliem o melhor entendimento da norma pelas agências, bem atualizar algumas nomenclaturas.

* **1101-03-48 - Programa de Financiamento à Sustentabilidade Ambiental (FNE VERDE)**

**O que mudou:**Revisão deste normativo conforme PAA nº 2018/661-085, aprovada em 09/10/2018.

* **1101-03-12 - Programa de Financiamento à Infraestrutura Complementar da Região Nordeste (PROINFRA)**

**O que mudou:** Alterações no Programa FNE Proinfra (1101-03-12), de modo a retirar a obrigatoriedade de análise, por parte das Centrais de Crédito de Grande Porte, no que se refere ao cumprimento de regras no âmbito do financiamento a empresas públicas não dependentes de transferências financeiras do Poder Público.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 052 - MULTIMEIOS - NOVEMBRO/2018 - Período 10/11/2018 a 16/11/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo:

* **Aviso-Circular 0224.1, de 21/09/2018 - Vigência até 31/12/2018 - Processo Diferenciado para Entrega de Cartões de Débito para Clientes do Crediamigo.**

Criação de Aviso-Circular para orientar as agências no processo diferenciado de entrega de cartões de débito dos clientes do Crediamigo.

* **3102-11-35 - Programa de Financiamento Estudantil (P-FIES)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para sua atualização.

* **Aviso-Circular 0224.2, de 29/10/2018 - Vigência até 31/12/2018 - Processo Diferenciado para Entrega de Cartões de Débito para Clientes do Crediamigo.**

Correção deste aviso-circular para inclusão de figura que ficou ausente na publicação original.

* [1](http://s1nlbp18.capgv.intra.bnb/sql/PortalDocumentos/%C3%9AltimasAtualiza%C3%A7%C3%B5es)
* **1101-07-04 - Crédito Pessoal Consignado Convênios**

**O que mudou:**Alteração do normativo para : i) inclusão nos públicos citados nos itens 2.2. e 2.3 da redação "ativos ou inativos(aposentados que têm seus benefícios pagos através do RPPS-Regime de Previdência dos Servidores Públicos)"; ii) atualização do nome do limite de crédito(atualmente LCC) e alguns ajustes no conteúdo visando melhorar o entendimento do normativo pelas agências.

* **1101-04-47 - Créditos para Comercialização - Financiamento para Garantia de Preços ao Produtor (FGPP)**

**O que mudou:**Alteração do normativo, em atendimento a PAA-2018/498-071 (aprovada em 30/10/2018), com relação a: i) tópico "Garantia"- exclusão da garantia de fiança, tendo em vista o instrução de crédito utilizado para formalização da operação não poder utilizar este tipo de garantia; ii) tópico "encargos" - inclusão do tópico do DIANET onde é disponibilizado os encargos.

* **1101-04-45 - Créditos para Comercialização - Financiamento Especial para Estocagem de Produtos Agropecuários (FEE)**

**O que mudou:**Alteração do normativo, em atendimento a PAA-2018/498-071 (aprovada em 30/10/2018), com relação a: i) tópico "Garantia"- exclusão da garantia de fiança, tendo em vista o instrução de crédito utilizado para formalização da operação não poder utilizar este tipo de garantia; ii) tópico "encargos" - inclusão do tópico do DIANET onde é disponibilizado os encargos.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 051 - MULTIMEIOS - NOVEMBRO/2018 - Período 03/11/2018 a 09/11/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo:

* **3102-11-13 - Desconto de Cheques Pré-datados**

**O que mudou:** Alteração na vigência do contrato-mãe para 02 anos

* **3102-11-12 - Desconto de Duplicatas**

**O que mudou:** Alteração na vigência do contrato-mãe para 02 anos

* **3109-03-25 - Procedimentos para Renegociação de Operações de Crédito via Internet Banking BNB (Renegociação Digital)**

Inclusão deste normativo para estabelecer os procedimentos operacionais para renegociação das operações de crédito via Internet Banking BNB (renegociação digital).

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 050 - MULTIMEIOS - OUTUBRO/2018 - Período 27/10/2018 a 01/11/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo:

* **1101-03-49 - Programa de Financiamento à Inovação (INOVAÇÃO)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo conforme PAA nº 2018/661-085, aprovada em 09/10/2018.

* **1101-03-20 - Programa de Financiamento às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte e ao Empreendedor Individual (FNE-MPE)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para ajustes textuais referentes a itens e condições de financiamento, conforme PAA nº 2018/661-085, aprovada em 09/10/2018.

* **1101-03-11 - Programa de Apoio ao Desenvolvimento da Aquicultura e Pesca (AQUIPESCA)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para ajustes na disposição das informações sobre o financiamento de máquinas e equipamentos, no âmbito dos Programas FNE Rural, FNE Irrigação e FNE Aquipesca, de modo a alinhar os seus textos àqueles referenciados no MCR, conforme PAA 2018/661-086, de 10/10/2018.

* **1101-03-03 - Programa de Financiamento à Agropecuária Irrigada (IRRIGAÇÃO)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para ajustes na disposição das informações sobre o financiamento de máquinas e equipamentos, no âmbito dos Programas FNE Rural, FNE Irrigação e FNE Aquipesca, de modo a alinhar os seus textos àqueles referenciados no MCR, conforme PAA 2018/661-086, de 10/10/2018.

* **1101-03-01 - Programa de Apoio ao Desenvolvimento Rural do Nordeste (RURAL)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para ajustes na disposição das informações sobre o financiamento de máquinas e equipamentos, no âmbito dos Programas FNE Rural, FNE Irrigação e FNE Aquipesca, de modo a alinhar os seus textos àqueles referenciados no MCR, conforme PAA 2018/661-086, de 10/10/2018.

* **1101-11-18 - Fundo de Aval Municipal, Estadual e Privados**

**O que mudou:** Revisão deste capítulo conforme aprovado pela Diretoria em 16/10/2018, por meio da PAA nº 2018/478-044 do COGES da Superintendência de Concessão de Crédito e de Administração das Centrais de Crédito.

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 049 - MULTIMEIOS - OUTUBRO/2018 - Período 20/10/2018 a 26/10/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo:

* **1103-03-01 - Renegociação de Dívidas Oriundas de Financiamentos à Atividade Rural**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para esclarecer que o porte do cliente citado no subitem 3.2.2, é conforme o cadastro do cliente no S400.

* **1103-02-04 - Assunção de Dívidas**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para estabelecer que os prazos de reembolso nas renegociações com recursos do FNE sejam conforme os prazos de reembolso admitidos pelo programa de crédito da operações, na época da contratação, visando guardar consonância com o 1103-02-03.

* **1101-03-37 - Programa de Financiamento para os Setores Comercial e de Serviços**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para ajustes textuais referentes a itens e condições de financiamento, conforme PAA 2018/661-085, aprovada em 09/10/2018.

* **1101-03-12 - Programa de Financiamento à Infraestrutura Complementar da Região Nordeste (PROINFRA)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para ajustes textuais referentes a itens e condições de financiamento, conforme PAA 2018/661-085 aprovada em 09/10/2018.

* **1101-03-11 - Programa de Apoio ao Desenvolvimento da Aquicultura e Pesca (AQUIPESCA)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para ajustes textuais referentes a itens e condições de financiamento, conforme PAA 2018/661-085, aprovada em 09/10/2018.

* **1101-03-05 - Programa de Apoio ao Setor Industrial do Nordeste (INDUSTRIAL)**

**O que mudou**: Revisão deste normativo para ajustes textuais referentes a itens e condições de financiamento, conforme PAA 2018/661-085 de 04.10.2018.

* **1101-03-03 - Programa de Financiamento à Agropecuária Irrigada (IRRIGAÇÃO)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para ajustes textuais referentes a itens e condições de financiamento, conforme PAA 2018/661-085 de 04.10.2018.

* **1101-03-02- Programa de Apoio ao Desenvolvimento da Agroindústria do Nordeste (AGRIN)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para ajustes textuais referentes a itens e condições de financiamento, conforme PAA 2018/661-085, aprovada em 09/10/2018.

* **1101-03-01 - Programa de Apoio ao Desenvolvimento Rural do Nordeste (RURAL)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para ajustes textuais referentes a itens e condições de financiamento, conforme PAA 2018/661-085, aprovada em 09/10/2018

* **1103-03-11 - Refinanciamento de Operações Contratadas com Recursos do Sistema BNDES**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para esclarecer que o porte do cliente citado na nota 3, é conforme o cadastro do cliente no S400, conforme autorizada pela PAA 2018/691-178, aprovada pela Diretoria Executiva em 09/10/2018.

* **1101-03-07 - Programa de Apoio ao Turismo Regional (PROATUR)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para ajustes textuais referentes a itens e condições de financiamento, conforme PAA 2018/661-085, aprovada em 09/10/2018.

* **3102-13-20 - Cartão BNB para o Setor de Agronegócio**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para incluir juros pós-fixados.

* **1101-08-15 - Linha de Crédito para Investimento em Energia Renovável e Sustentabilidade Ambiental (PRONAF-ECO)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para inclusão da previsão de encargos pós-fixados, conforme PAA nº 2018/664-180, aprovada em 09/10/2018.

* **1101-08-13 - Linha de Crédito de Investimento para Agroecologia (PRONAF-Agroecologia)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para inclusão da previsão de encargos pós-fixados, conforme PAA nº 2018/664-180, aprovada em 09/10/2018.

* [2](http://s1nlbp18.capgv.intra.bnb/sql/PortalDocumentos/%C3%9AltimasAtualiza%C3%A7%C3%B5es)
* **1101-08-12 - Linha de Crédito de Investimento para Agregação de Renda (PRONAF-Agroindústria)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para inclusão da previsão de encargos pós-fixados, conforme PAA nº 2018/664-180, aprovada em 09/10/2018.

* **1101-08-11 - Linha de Crédito de Investimento para Sistemas Agroflorestais (PRONAF-Floresta)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para inclusão da previsão de encargos pós-fixados, conforme PAA nº 2018/664-180, aprovada em 09/10/2018.

* **1101-08-10 - Linha de Crédito de Investimento para Jovens (PRONAF-Jovem)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para inclusão da previsão de encargos pós-fixados, conforme PAA nº 2018/664-180, aprovada em 09/10/2018.

* **1101-08-09 - Linha de Crédito de Investimento para Convivência com o Semiárido (PRONAF-Semiárido)**

**O que mudou**: Revisão deste normativo para inclusão da previsão de encargos pós-fixados, conforme PAA nº 2018/664-180, aprovada em 09/10/2018.

* **1101-08-08 - Linha de Crédito de Investimento para Mulheres (PRONAF-Mulher)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para inclusão da previsão de encargos pós-fixados, conforme PAA nº 2018/664-180, aprovada em 09/10/2018.

* **1101-08-07 - Linha de Crédito para Custeio (PRONAF-Comum)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para inclusão da previsão de encargos pós-fixados, conforme PAA nº 2018/664-180, aprovada em 09/10/2018.

* **1101-08-06 - Linha de Crédito para Investimento (PRONAF - Mais Alimentos)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para inclusão da previsão de encargos pós-fixados, conforme PAA nº 2018/664-180, aprovada em 09/10/2018.

* **1101-08-03 - Linhas de Crédito para o Grupo A/C (PRONAF-Grupo A/C)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para alteração do texto para incluir novos beneficiários, na forma prevista na Resolução Bacen nº 4.675, art. 7º, conforme PAA nº 2018/664-180, aprovada em 09/10/2018.

* **1101-08-02 - Crédito para Beneficiários do PNCF e do PNRA (PRONAF-Grupo A)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para alteração do texto para incluir novos beneficiários, na forma prevista na Resolução Bacen nº 4.675, art. 7º, e ajustes na redação, conforme PAA nº 2018/664-180, aprovada em 09/10/2018.

* **3110-04-03 - Principais Ocorrências em Operações de Crédito**

**O que mudou:** Revisão normativa visando: a) Reinserir o tratamento normativo da situação de venda, à revelia do Banco, de bens adquiridos ou realizados com o financiamento, prevendo a regularização mediante algumas possibilidades; Sugerem-se também as seguintes alterações: b) Excluir a obrigatoriedade de aplicação da penalidade de vencimento antecipado da dívida para permitir a possibilidade dessa providência em virtude de possíveis soluções negociadas que possam ser aplicadas ao caso concreto; c) Informar o novo modelo para notificação em casos de descumprimento de cláusula não financeira disposto no 3110-10-14. Tais alterações se baseiam na PAA 2018/451-215 aprovada pela Superintendência de Administração e Recuperação de Crédito em 10/09/2018 e que a Diretoria Financeira e de Crédito tomou conhecimento em 12/09/2018.

* **3102-13-19 - Cartão BNB**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para incluir juros pós-fixados.

* **3102-13-15 - Renovação Automática do Planta Nordeste**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para reajustes de textos para incluir juros pós-fixados.

* **3102-11-21 - Contratação e Utilização do Cartão BNB Agro**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para reajustes de textos para incluir juros pós-fixados.

* **3102-11-20 - Contratação e Utilização do Cartão BNB**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para incluir juros pós-fixados.

* **3102-11-18 - Contratação na Modalidade PLANTA NORDESTE**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para incluir juros pós-fixados.

* **1101-07-07 - Crédito Pessoal Consignado Especial**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para sua atualização, conforme PAA nº 2018/498-063, aprovada em 23/10/2018.

* **1101-07-06 - Crédito Pessoal Consignado BNB**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para sua atualização, conforme PAA nº 2018/498-063, aprovada em 23/10/2018.

* **1101-07-05 - Crédito Pessoal Consignado INSS**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para sua atualização, conforme PAA nº 2018/498-063, aprovada em 23/10/2018.

* **1103-03-33 - Renegociação de Operações Rurais - Lei nº 13.606/2018 - Art. 36**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para informar que a alçada competente para renegociação de dívidas com base na Lei nº 13.606/2018 seja a prevista no Regime Comum de Alçadas, conforme PAA nº 2018/691-223, aprovada em 23/10/2018.

* **1103-02-08 - Atualização de Dívidas**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para orientar que, considerando as situações econômico-financeiras apresentadas por alguns clientes, a atualização da dívida seja realizada por outros encargos inferiores aos dispostos neste normativo, desde que o critério de atualização adotado seja informado na PRD, com alçada competente exclusiva da Diretoria Executiva, conforme PAA nº 2018/691-223, aprovada em 23/10/2018.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 048 - MULTIMEIOS - OUTUBRO/2018 - Período 13/10/2018 a 19/10/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo:

* **3303-03-03 - Contra-Ordem/Oposição/Cancelamento de Cheques**

**O que mudou**: Revisão deste normativo para sua atualização.

* **3102-12-05 - Desembolso do Crédito - Financiamentos - Orientações Específicas**

**O que mudou**: Revisão deste normativo conforme aprovado na PAA nº 2018/478-048 do COGES da Superintendência de Concessão de Crédito e de Administração das Centrais de Crédito de 03/10/2018.

* **3102-12-01 - Desembolso do Crédito - Financiamentos - Disposições Gerais**

**O que mudou**: Revisão deste normativo conforme aprovado na PAA 2018/478-048 pelo COGES da Superintendência de Concessão de Crédito e Administração das Centrais e Crédito, contemplando: 1 – Ajuste na redação do subitem 7.10 de forma a indicar que as ressalvas do tipo leve ou grave são impeditivas para a realização de desembolso, o que não ocorre para o caso de ressalvas do tipo “observações”; 2 – Ajuste na redação da nota 7 visto que o Banco não possui convênio com empresas de prestação de assessoria empresarial e técnica.

* **3102-11-35 - Programa de Financiamento Estudantil (P-FIES)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para sua atualização.

* **3102-11-15 - Constituição do Fundo de Liquidez**

**O que mudou:** .Revisão deste capítulo conforme aprovado na PAA nº 2018/478-048 do COGES da Superintendência de Concessão de Crédito e de Administração das Centrais de Crédito de 03/10/2018, contemplando: 1 – Alteração no item 2, a pedido do Ambiente de Administração de Crédito, de forma a indicar que para cada cliente, a agência deverá criar uma única conta vinculada, para abrigar os recursos do fundo de liquidez, quando este for constituído como garantia, e outra uma outra conta vinculada única quando for meio de pagamento, independentemente da quantidade de operações; 2 – Inclusão da Nota 1 de forma a esclarecer que não será permitida a utilização de uma mesma conta vinculada para abrigar recursos de fundo de liquidez constituído em modalidades diferentes ( garantia e como meio de pagamento).

* **1103-02-03 - Prorrogação/ Reescalonamento/ Composição/ Confissão de Dívidas**

**O que mudou:** Revisão deste normativo, em 09/10/2018, para excluir a pergunta de número 70719, que encontra-se com resposta inconclusiva. A última revisão por PAA deste normativo foi para reestabelecer a possibilidade do prazo de 60 meses nas renegociações de operações de custeio (item 7.1), autorizada pela PAA 2018/691-119, aprovada em 25/07/2018.

* **1101-04-15 - Programa Nordeste Exportação - Fomento às Exportações Regionais (NExport)**

**O que mudou:**i) Atender a Lei 13.682, de 19/06/18, que modifica a metodologia de cálculo de encargos incidentes sobre operações não rurais realizadas ao amparo de recursos do FNE; ii) Efetuar alterações no tópico Garantias para adequação a regra geral de composição de garantias já definidas pelo Banco do Nordeste; iii) Efetuar ajustes de redação do texto para melhor comunicação aos usuários do normativo.

* **1101-04-07 - Financiamento à Importação - Repasse de Linhas de Crédito Externas**

**O que mudou:** i) Revisão da nota de risco do público alvo para adequar ao conceito de risco cliente igual ou superior a B (Nota definida no 3104-3-1); ii) Tornar claro que os valores máximos para contratação da operação estão vinculados ao Teto Operacional e não diretamente ao LCC do cliente; iii) Redefinir as garantias da operação adequando a regra geral aplicada pelo Banco do Nordeste; iv) Excluir algumas regras do tópico 9 – Outras Condições, mais indicadas para constar no manual de procedimentos; v) Vincular o normativo ao seu manual de procedimentos;

* **3102-13-17 - Cheque Especial Conterrâneo**

**O que mudou**: Revisão deste normativo para sua atualização.

* **1101-11-04 - Alienação Fiduciária**

**O que mudou:** Revisão deste normativo conforme PAA 2018/478-035, aprovada pela Diretoria Executiva em 16/10/2018, contemplando alteração no item 1, esclarecendo que na alienação fiduciária poderá ser constituída por um terceiro, na figura de interveniente garantidor.

* **1101-08-14 - Crédito de Industrialização para Agroindústria Familiar (PRONAF-Industrialização de Agroindústria Familiar)**

**O que mudou:** Alteração para inclusão da previsão de encargos pós-fixados, conforme previsto na Resolução Bacen nº 4.668.

* **1101-04-45 - Créditos para Comercialização - Financiamento Especial para Estocagem de Produtos Agropecuários (FEE)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para sua atualização, conforme PAA nº 2018/498-065, aprovada em 16/10/2018.

* **1101-04-42 - Créditos de Custeio – FNE**

**O que mudou**: exclusão das diretrizes para contratação.

* **1101-04-41 - Crédito de Custeio - Recursos não Controlados**

**O que mudou**: exclusão das diretrizes para contratação.

* **1101-04-01 - Créditos de Custeio - Recursos Obrigatórios**

**O que mudou:** exclusão das diretrizes para contratação.

* **1101-03-44 - Cartão BNB para o Setor de Agronegócio**

**O que mudou:** Novo sublimite do cartão.

* **1101-03-43 - Cartão BNB - Empresas de Pequeno-médio, Médio e Grande Porte**

**O que mudou:** Novo sublimite do cartão.

* **1101-03-42 - Cartão BNB - Empresas de Micro e Pequeno Porte**
* [1](http://s1nlbp18.capgv.intra.bnb/sql/PortalDocumentos/%C3%9AltimasAtualiza%C3%A7%C3%B5es)**O que mudou:** Novo sublimite do cartão.
* **1101-08-16 - Crédito Produtivo Orientado de Investimento (Pronaf Produtivo Orientado)**
* **O que mudou:** Alteração para inclusão da previsão de encargos pós-fixados, conforme previsto na Resolução Bacen nº 4.668.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 047 - MULTIMEIOS - OUTUBRO/2018 - Período 06/10/2018 a 11/10/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo:

* **Capítulo 19 - Programa de Aplicação dos Recursos do Fundo de Amparo ao Trabalhador em Projetos de Infraestrutura Econômica (PROINF)**

Exclusão deste normativo, conforme PAA 2017/661-091.

* **Capítulo 47 - Programa de Geração de Emprego e Renda no Setor Urbano (PROGER Urbano Investimento) - Linha de Crédito de Apoio ao Profissional Liberal (PROLIBERAL)**

O normativo deve ser expirado, conforme PAA 2017/661-091

* **3004-09-07 - Exigibilidade de Aplicações em Crédito Rural - Recursos à Vista e Depósitos de Poupança Rural**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para sua atualização, adequando-o aos procedimentos atuais adotados pelo Banco com relação aos Depósitos Compulsórios, com vistas a oferecer maior completude e aplicabilidade das instruções nele contidas.

* **3110-03-02 - Movimentações de Garantias**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para previsão de verificação de capacidade de pagamento na liberação ou substituição de garantias reais.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 046 - MULTIMEIOS - OUTUBRO/2018 - Período 29/09/2018 a 05/10/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo:

* **3102-29-105 - Renegociação com Rebate de Dívidas Rurais - Lei nº 13.340/2016 - Art. 2°**

O que mudou: Revisão deste normativo para melhor esclarecer sobre a inclusão da data da agenda de crédito de principal e para atualizar o normativo que este manual regulamenta no SIAC.

* **3102-17-12 - Análise da Representação Legal - Fiança Bancária - Garantias Recebidas pelo Banco do Nordeste**

**O que mudou:**Revisão deste normativo conforme aprovado pela Diretoria, em 09/08/2018, por meio da PAA nº 2018/478-024, contemplando atualização no manual básico de operações de crédito 1101-11-07 e no manual de procedimentos operações de crédito 3102-17-12 para guardar conformidade com o manual de procedimentos de administração de crédito 3110-03-01, no que tange às garantias fidejussórias prestadas por instituições financeiras, vez que no citado normativo (3110-03-01) não mais prevê a realização de reserva para a renovação da carta de fiança com o mesmo banco fiador, desde que seja pelo mesmo valor ou quando o valor for inferior ao da carta de fiança anterior

* **3102-12-04 - Operações do Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (PRONAF)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo conforme aprovado na PAA nº 2018/478-042 do COGES da Superintendência de Concessão de Crédito e de Administração das Centrais de Crédito, contemplando ajuste na nota 1 alterando “empresas conveniadas” para “empresas públicas” visto que atualmente o Banco não possui convênio com empresas de prestação de assessoria empresarial e técnica.

* **3102-12-01 - Desembolso do Crédito - Financiamentos - Disposições Gerais**

**O que mudou:**Revisão deste normativo conforme aprovado na PAA 2018/478-040 pelo COGES da Superintendência de Concessão de Crédito e Administração das Centrais e Crédito, contemplando: 1 – Criação da Nota 6 prevendo de forma facultativa, que o desembolso ao cliente, poderá ser efetuado sem a necessidade de vistoria prévia desde que: a) A fonte dos recursos ou a norma do programa de crédito da operação não exijam o desembolso diretamente ao fornecedor dos bens ou serviços; b) Tenha sido apresentada pelo cliente declaração de que recebeu o bem em perfeito estado e em plenas condições de funcionamento ou utilização, conforme as especificações constantes no orçamento do instrumento de crédito, na forma do modelo constante no 3102-32-49. c) Não seja a primeira operação de crédito do cliente no Banco; d) Seja autorizado o desembolso sem a vistoria prévia mediante o registro do evento "Acompanhamento da Agência" (Módulo Cliente/Acompanhamento/Eventos) no Infoger, pelo gerente de negócios titular da carteira à qual pertença o cliente ou, não existindo vinculação a nenhuma carteira, pelo gerente agência. A declaração citada na alínea "b", somente será exigida quando não for realizada a vistoria prévia, visto que na vistoria prévia por parte do banco tal verificação já é realizada por um funcionário habilitado, sendo inócua a sua apresentação; 2 – Revisão do subitem 17.2.2.1 de forma a incluir os semoventes e implementos na relação dos itens financiáveis para os quais é facultada a visita prévia por parte de gestores das agências, tendo em vista que tais itens haviam sido excluídos em revisões anteriores sem justificativa, impactando negativamente nos negócios; 3 – Revisão do item 27 de forma a atender ao disposto no subitem 7.14.1 do 1101-02-01 que estabelece a necessidade de que os itens financiados, adquiridos até o 6º mês anterior à entrada da proposta no Banco, tenham sido comprovadamente efetuados e pagos. Quando se tratar de ressarcimento de tais itens, cujo valor da nota fiscal seja inferior a R$ 10.000,00, para os quais é dispensada a apresentação de comprovação de quitação, pela norma atual, será exigida à comprovação de pagamento de pelo menos 5% das notas fiscais apresentadas. 4 – Revisão da seção que trata dos procedimentos de comprovação física e financeira, de forma a excluir no título a exceção indevida quando se tratar de máquinas, equipamentos, embarcações, aeronaves, tratores, móveis e utensílios

* **3102-11-36 - Contratação e Renovação Automática do FNE GIRO**

**O que mudou:** Exclusão do subitem 9.2 tendo em vista que a nova versão do SINC dispensa a vinculação do projeto simplificadíssimo nas propostas de crédito com amparo em LCC. Os itens de financiamento doravante são inseridos pelo usuário na própria proposta, sendo dispensado o uso do SEAP, conforme aprovado na PAA nº 2018/478-0040 pelo COGES da Superintendência de Concessão de Crédito e de Administração das Centrais de Crédito em 27/09/2018.

* **1103-03-33 - Renegociação de Operações Rurais - Lei nº 13.606/2018 - Art. 36**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para retirar pergunta/resposta nº 120201 que encontra-se defasada. Última PAA com alterações no normativo foi a 2018/691-108 de 21/05/2018.

* **1103-03-30 - Liquidação com Rebate de Operação de Crédito Rural - FNE e Mix de FNE com outras fontes de recursos - Lei nº 13.340/2016 - Art. 1º**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para retirar pergunta/resposta de número 119841 que está defasada. Última atualização para ajustes sobre desvio de crédito.

* **1103-03-36 - Renegociação de operação garantida por FUNPROGER, FAMPE ou FGPC**

Criação deste normativo para normatizar as renegociações de operações com garantia dos Fundos Garantidores FUNPROGER, FAMPE e FGPC, conforme PAA 2018/691-162, deferida pela Diretoria Executiva em 11/09/2018.

* **3109-03-23 - Regularização Especial do Endividamento de Clientes com Operações em Prejuízo**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para alteração de algumas exigências visando dar maior agilidade às propostas de liquidação.

* **3102-11-17 - Cartão Empresarial Capital de Giro**

**O que mudou:**Revisão deste normativo para sua atualização e alterações textuais para melhor esclarecimento.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 045 - MULTIMEIOS - SETEMBRO/2018 - Período 22/09/2018 a 28/09/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo:

* **Capítulo 107 - Renegociação de Operações Rurais - Resolução CMN nº 4.565/2017**

**O que mudou:**(EXCLUSÃO) Alteração deste capítulo para torna-lo obsoleto tendo em vista que o 1103-03-28 que ele regulamenta no SIAC foi descontinuado.

* **3102-11-35 - Programa de Financiamento Estudantil (P-FIES)**

**O que mudou:** Revisão do normativo 3102-11-35 - Programa de Financiamento Estudantil (P-FIES), para inclusão dos procedimentos de aditamento dos contratos, com vistas a operações de financiamento de novos semestres.

* **1101-03-52 - Programa de Financiamento Estudantil (FNE P-FIES)**

Revisão deste normativo para atualização do nome da linha FNE Fies (1101-03-52) e das Diretrizes Operacionais (1101-02-01), passando a adotar o termo utilizado na legislação vigente, conforme PAA 8018/661-079 de 12/09/2018, aprovada pela Diretoria Executiva em 18/09/2018.

* **1026-06-01 - Desenvolvimento de Produtos e Serviços – Responsabilidades**

Revisão deste normativo para comunicar ao Centro de Relacionamento com os Clientes e de Informação ao Cidadão e ao Ambiente de Comunicação, com antecedência mínima de 30 dias, sobre lançamento, mudança ou descontinuidade de produtos e serviços para que a informação chegue ao cliente externo com a antecedência prevista no Normativo SARB 001/2008, Capítulo V, Seção I, art. 20, caput, da Federação Brasileira de Bancos-FEBRABAN, conforme PAA nº 2018/718-533, aprovada em 11/09/2018.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 044 - MULTIMEIOS - SETEMBRO/2018 - Período 15/09/2018 a 21/09/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo:

* **3102-11-20 - Contratação e Utilização do Cartão BNB**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para sua atualização.

* **3102-11-21 - Contratação e Utilização do Cartão BNB Agro**

**O que mudou:** Revisão deste normativo relativamente à consulta extrato SICOR, incluir agroindústria e outros acertos para melhoria do texto.

* **3102-13-12 - Cartão Empresarial Capital de Giro**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para alteração de textos e melhoria de entendimento.

* **3102-13-19 - Cartão BNB**

**O que mudou:** alterações diversas.

* **3102-13-20 - Cartão BNB para o Setor de Agronegócio**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para alterações diversas

* **3102-11-17 - Cartão Empresarial Capital de Giro**

Exclusão deste capítulo decorrente da migração do 3102 - MP-OC - 39-11 para 1101 - MB-OC - 12-11, conforme Ata da Reunião do Coges da Superintendência de Concessão de Crédito e Administração das Centrais de Crédito nº 2016/481-001, de 05/01/2016.

* **3109-03-37 – Procedimentos para Renegociação do FNE FIES no Período de Desembolso**

Correção deste normativo em razão da inclusão de links de normativos publicados na mesma data (itens 1 e 6).

* **Capítulo 3 - Seguro de bens patrimoniais**

Inclusão deste capítulo para descrever o fluxo do controle do seguro dos bens, conforme PAA 2016/510-390, aprovada em 30/08/2016.

* **1103-03-37 - Renegociação de operações do Programa FNE-FIES que estão no período de desembolso**

Inclusão deste normativo com as condições operacionais para a renegociação das operações contratadas ao amparo do programa FNE-FIES, conforme PAA 2018/691-166, aprovada em 11/09/2018.

* **1103-03-38 – Renegociação do FNE FIES Após o Período de Desembolso**

Inclusão deste normativo com a finalidade de normatizar as condições e regras operacionais para a renegociação das operações contratadas ao amparo do programa FNE / FIES , autorizada pela PAA 2018/691-166, aprovada em 11/09/2018.

* **3102-29-108 - Renegociação de Operações Rurais - Lei 13.606/2018 - Art. 36**

Revisão deste normativo para melhor clarificar sobre a inclusão do campo de previsão de débito de principal.

[1](http://s1nlbp18.capgv.intra.bnb/sql/PortalDocumentos/%C3%9AltimasAtualiza%C3%A7%C3%B5es)

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 043 - MULTIMEIOS - SETEMBRO/2018 - Período 08/09/2018 a 14/09/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo:

* **1905-10-08 - Central de Crédito - Clientes do PRONAF - (Alagoas, Bahia, Ceará, Maranhão, Minas Gerais / Espírito Santo, Paraíba, Pernambuco, Piauí, Rio Grande do Norte, Sergipe)**

Revisão deste normativo para sua atualização, conforme PAA nº 2018/695-032, aprovada em 17/07/2018.  
**O que mudou:**Revisão deste normativo para alteração do quantitativo de pessoal das Centrais de Crédito - Clientes do PRONAF do Ceará, Maranhão, Pernambuco e Piauí, aprovada através da PAA nº 2018/695-032, aprovada em 09/08/2018.

* **1905-18-01 - Organograma do Banco**

Revisão deste normativo para atualização do organograma do Banco em função da revisão da Estrutura Organizacional da Superintendência de Auditoria, aprovada através da PAA 2018/695-032 em 17/07/2018.  
**O que mudou:**Revisão deste normativo para atualização do organograma do Banco em função da revisão da Estrutura Organizacional da Superintendência de Auditoria, aprovada através da PAA 2018/695-032 em 09/08/2018.

* **3102-05-02 - Avaliação Patrimonial, inclusive Bens Oferecidos em Garantia**

Revisão do normativo de forma a inserir o subitem 52.1.1 Liberação e substituição de garantias reais, excluído indevidamente, conforme quadro comparativo constante da ata 2018/53 de 03/04/2018 do Ambiente de Concessão de Crédito.  
**O que mudou:** Revisão do normativo de forma a inserir o subitem 52.1.1 Liberação e substituição de garantias reais, excluído indevidamente, conforme quadro comparativo constante da ata 2018/53 de 03/04/2018 do Ambiente de Concessão de Crédito.

* **3102-51-03 - Acordo entre o Banco do Nordeste e XCMG Brasil Indústria Ltda.**

Revisão deste normativo para sua atualização.  
**O que mudou**: Revisão deste capítulo conforme aprovado na PAA nº 2018/478-030 do COGES da Superintendência de Concessão de Crédito e de Administração das Centrais de Crédito de 24/08/2018, contemplando: 1 - Alteração do texto do item 1, pois o público alvo do acordo não se restringe a produtores rurais.

* **3109-03-33 - Procedimentos para Renegociação de Operações Rurais - Lei nº 13.606/2018 - Art. 36**

**O que mudou:**  Revisão deste normativo para realizar os ajustes necessários ao melhor esclarecimento dos procedimentos

* **1102-05-05 - Giro Popular Solidário**

Exclusão do Normativo. Produto descontinuado conforme PAA 2018/00580-000091 - Ajuste na política de crédito do Programa Crediamigo

* **1102-05-07 - Crediamigo Mais**

Revisão deste normativo para alteração da fonte de recursos, prazos e encargos, conforme PAA nº PAA 2018/00580-000091, aprovada em 14/08/2018.  
**O que mudou**: Ajustes na política de crédito do Programa Crediamigo, PAA 2018/00580-000091.

* **1102-05-06 - Crediamigo Comunidade**

Revisão deste normativo para alteração da fonte de recursos, conforme PAA2018/005800-000091, aprovada em 14/08/2018.  
**O que mudou:** Ajustes na política de crédito do Programa Crediamigo, PAA 2018/005800-000091.

* **1102-05-04 - Investimento Fixo**

Revisão deste normativo para alteração da finalidade, fonte de recursos, limitações e encargos, conforme PAA nº 2018/00580-000091, aprovada em 14/08/2018.  
**O que mudou:** Ajustes na política de crédito do Programa Crediamigo, PAA 2018/00580-000091.

* **1102-05-03 - Giro Individual**

Revisão deste normativo para alteração de nomenclatura, finalidade, fonte de recursos, prazo, encargos, conforme PAA nº 2018/00580-000091, aprovada em 14/08/2018.  
**O que mudou:** Ajustes na política de crédito do programa Crediamigo, PAA 2018/00580-000091.

* **1102-05-02 - Giro Solidário**

Revisão deste normativo para alteração do limite de empréstimos, fonte de recursos e taxa de juros, conforme PAA nº 2018/00580-000091, aprovada em  
**O que mudou:** Ajustes na política de crédito do Programa Crediamigo, PAA 2018/00580-000091.

* **1102-05-01 - Disposições Gerais**

Revisão deste normativo para inclusão do produto Crediamigo Mais e exclusão do produto Giro popular solidário, conforme PAA nº 2018/00580-000091, aprovada em 14/08/2018.  
**O que mudou:** Ajustes na política de crédito do Programa Crediamigo, PAA 2018/00580-000091.

* **1102-02-05 - Crédito Individual**

Revisão deste normativo para alteração da definição do crédito, conforme PAA 2018/00580-000091, aprovada em 14/08/2018.  
**O que mudou:** Ajuste na política de crédito do Programa Crediamigo, PAA 2018/00580-000091.

* **1102-02-04 - Crédito Solidário**

Alteração de nomenclatura e alteração do produto alvo de flexibilização.  
**O que mudou:** Ajustes na política de crédito do Programa Crediamigo, PAA 2018/00580-000091.

* **1102-01-02 - Sumário**

Revisão deste normativo para inclusão do capítulo 7 e exclusão do capítulo 5 do título 5 política de crédito.  
**O que mudou:** Revisão deste normativo para inclusão do capítulo 7 e exclusão do capítulo 5 do título 5 política de crédito.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 042 - MULTIMEIOS - SETEMBRO/2018 - Período 01/09/2018 a 08/09/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo:

* **3102-13-04 - Cheque Empresa Conterrâneo e Cheque MPE Especial**

**O que mudou:**Revisão deste normativo para ajustes no relatórios de acompanhamento. Alteração do texto da política de consequências.

* **3102-11-35 - Programa de Financiamento Estudantil (P-FIES)**

**Tipo do Documento:** Manual de Procedimentos

* **3303-40-64 - Termo de Encerramento de Conta Corrente**

**O que mudou:**Revisão deste normativo para sua atualização, conforme PAA 2018/672-94.

* **3303-15-01 - Títulos de Capitalização**

**O que mudou:**Atualização do Manual, conforme PAA 2018/672-91

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 041 - MULTIMEIOS - AGOSTO/2018 - Período 25/08/2018 a 31/08/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo:

* **1104-03-02 - Movimentações de Garantias**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para sua atualização, conforme PAA nº 2018/451-203, aprovada em 21/08/2018

* **1103-03-33 - Renegociação de Operações Rurais - Lei nº 13.606/2018 - Art. 36**

**O que mudou**: Revisão deste normativo para retirar pergunta/resposta nº 120201 que encontra-se defasada.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 040 - MULTIMEIOS - AGOSTO/2018 - Período 18/08/2018 a 24/08/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo:

* **1101-03-49 - Programa de Financiamento à Inovação (INOVAÇÃO)**

**O que mudou:** Ajustes textuais nos normativos internos quanto aos encargos financeiros vigentes nos financiamentos rurais concedidos no âmbito dos programas do FNE, conforme Comunicado Bacen nº 32.271, de 04/07/20018, conforme PAA 2018/661-068, aprovada em 30/07/2018.

* **1101-03-51 - FNE Água**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para ajuste no normativo interno do 1101-3-51 - FNE Água, de modo a melhorar o entendimento dessa linha e para facilitar a identificação na Base do Ativo do BNB das operações contratadas.

* **3039-10-04 - Prestação de Contas BNB e FNE**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para sua atualização.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 039 - MULTIMEIOS - AGOSTO/2018 - Período 11/08/2018 a 17/08/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo:

* **3303-03-10 - Abertura, Manutenção e Encerramento de Conta de Partido Político e Conta de Candidato (Conta Eleitoral)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para sua atualização.

* **3039-10-05 - Prestação de Contas FAT e FINOR**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para alterar tipo de acesso ao documento para 'público'.

* **1101-03-03 - Programa de Financiamento à Agropecuária Irrigada (IRRIGAÇÃO)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para ajustes textuais nos normativos internos quanto aos encargos financeiros vigentes nos financiamentos rurais concedidos no âmbito dos programas do FNE, conforme Comunicado Bacen nº 32.271, de 04/07/2018, conforme PAA 2018/661-068 aprovada em 30/07/2018.

* **1101-03-01 - Programa de Apoio ao Desenvolvimento Rural do Nordeste (RURAL)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para ajustes textuais no que tange aos encargos financeiros vigentes nos financiamentos rurais concedidos no âmbito dos programas do FNE.

* **1101-03-11 - Programa de Apoio ao Desenvolvimento da Aquicultura e Pesca (AQUIPESCA)**

**O que mudou:** Ajustes textuais nos normativos internos quanto aos encargos financeiros vigentes nos financiamentos rurais concedidos no âmbito dos programas do FNE, conforme Comunicado Bacen nº 32.271, de 04/07/2018, conforme PAA 2018/661-068, aprovada em 30/07/2018.

* **1101-03-52 - Programa de Financiamento Estudantil (FNE FIES)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para sua atualização da linha FNE Fies (1101-03-52) e das Diretrizes Operacionais (1101-2-1), atendendo às disposições da Portaria MEC nº 638, de 05/07/2018, conforme PAA 2018/661-066, aprovada em 02/08/2018.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 038 - MULTIMEIOS - AGOSTO/2018 - Período 04/08/2018 a 10/08/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo:

* **241 - Zoneamento Agroecológico da Cana-de-açúcar**

Exclusão deste normativo conforme aprovado na PAA 2018/478-014, de 06/06/2018.

* **17 - Acompanhamento do Crédito Rural - Relação das Entidades Públicas Conveniadas**

Exclusão deste normativo conforme aprovado na PAA 2018/478-014, de 06/06/2018.

* **3303-03-02 - Talonários de Cheques**

Revisão deste normativo, conforme PAA 2018/672-070

* **3303-03-12 - Depósitos Efetuados com Cheques**

Revisão deste normativo para sua atualização.

* **1905-09-07 - Agências Extrarregionais**

Correção deste normativo visando adequá-lo aos padrões vigentes, conforme PAA nº 2018/695-044, aprovada em 31/07/2018.

* **3303-03-07 - Abertura, Manutenção e Encerramento de Conta Corrente Simplificada**

Revisão deste normativo para sua atualização.

* **3303-03-08 - Pagamento de Cheques**

Revisão deste normativo para sua atualização: alteração do nome do capítulo e exclusão do tópico "Termo de Expurgo de Talonários".

* **3303-21-03 - Condições Diferenciadas para a Cobrança de Tarifas**

Revisão deste normativo para sua atualização.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 037 - MULTIMEIOS - JULHO/2018 - Período 28/07/2018 a 03/08/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo:

* **1101-04-42 - Créditos de Custeio – FNE**

**O que mudou:**Revisão deste normativo, para excluir o limite para as mesorregiões em conformidade com o Plano Safra 2018/2019, conforme PAA nº 2018/498-030, aprovada em 05/07/2018.

* **1101-04-48 - Créditos para Comercialização – Industrialização**

**O que mudou:**Revisão deste normativo para incluir fonte Recursos Obrigatórios e atualização referente ao Plano Safra 2018/2019

* **1104-03-02– Movimentações de Garantias**

**O que mudou:** Migração do manual básico de operações de crédito (1101) para o recém criado manual básico de administração de crédito 1104-03-02-Movimentações de Garantias. As alterações procedidas neste capítulo objetivam deixar mais claros alguns conceitos relativos a movimentações de garantias, além de distinguir melhor a diferença entre liberação de garantias e desoneração de bem mediante pagamento. Não houve criação de novos assuntos, nem alterações conceituais.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 036 - MULTIMEIOS - JULHO/2018 - Período 21/07/2018 a 27/07/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo:

**1101-03-43 - Cartão BNB - Empresas de Pequeno-médio, Médio e Grande Porte**

O que mudou: Revisão deste normativo para exclusão da pergunta de nº 119476.

**1101-04-42 - Créditos de Custeio – FNE**

O que mudou: Revisão deste normativo em conformidade com o Plano Safra 2018/2019, conforme PAA nº 2018/498-030, aprovada em 05/07/2018.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 035 - MULTIMEIOS - JULHO/2018 - Período 14/07/2018 a 21/07/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo:

**3303-03-17 - Abertura, Manutenção e Encerramento de Conta Digital -Pessoa Física**

O que mudou: Alteração desse capítulo para sua atualização.

**3303-29-01 - Cartões de Crédito - Pessoas Físicas**

O que mudou: Revisão para atualizações normativas.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 034 - MULTIMEIOS - JULHO/2018 - Período 07/07/2018 a 13/07/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que não constam atualizações nos Normativos do Banco que sejam passíveis de inclusão no Site no período mencionado, visto que apenas tratam de assuntos de ordem interna.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

### \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 033 - MULTIMEIOS - JULHO/2018 - Período 30/06/2018 a 06/07/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo:

* 1101-08-06 - Linha de Crédito para Investimento (PRONAF - Mais Alimentos)

**O que mudou:** Inclusão nos normativos das mudanças advindas com as Resoluções CMN/Bacen nº 4.665 e 4.668, Plano Safra 2018/2019 e correção de textos e referências normativas

* 1101-08-05 - Microcrédito Produtivo Rural - PRONAF- Grupo B/Plano Safra Semiárido

**O que mudou:** Ajustes para contemplar as mudanças advindas com a Resoluções 4.665 e 4.668, Plano Safra 2018/2019

* 1101-08-04 - Programa - Microcrédito Produtivo Rural - PRONAF Grupo B

**O que mudou:** Inclusão nos normativos das mudanças advindas com as Resoluções CMN/Bacen nº 4.665 e 4.668, Plano Safra 2018/2019 e correção de textos e referências normativas.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 032 - MULTIMEIOS - JUNHO/2018 - Período 23/06/2018 a 29/06/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo.

**3102-11-20 - Contratação e Utilização do Cartão BNB**

O que mudou: inclusão de agroindústria.

Itens:

2.5 regulamento de utilização do Cartão BNB para clientes dos setores agroindustrial, industrial, comercial, de turismo e de prestação de serviços.

3.6.1 Informar o cliente que o limite de crédito concedido pelo Banco do Nordeste no CARTÃO BNB poderá ser revisto a qualquer tempo e que, por ocasião da renovação do LCC - Limite de Crédito por Cliente da mutuaria, pode ser mantido, reduzido, elevado ou cancelado;

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

### \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 031 - MULTIMEIOS - JUNHO/2018 - Período 16/06/2018 a 22/06/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo.

* **1101-03-02- Programa de Apoio ao Desenvolvimento da Agroindústria do Nordeste (AGRIN)**

**O que mudou**: Revisão deste normativo para inclusão de prazos ao financiamento isolado de prêmio de seguro obrigatório de bens dados em garantia de financiamento.

Item 5 da Norma:

Nota 3: Quanto ao prazo de financiamento isolado do prêmio de seguro, deverão ser observadas as disposições abaixo:

1. Máximo de 5 anos, sem carência, limitado à vigência do seguro ou ao prazo a decorrer da operação cujas garantias e/ou bens financiados estão sendo segurados.

* **1101-03-52 - Programa de Financiamento Estudantil (FNE FIES)**

**O que mudou:**Atualização da Linha FNE Fies (1101-3-52) e das Diretrizes Operacionais (1101-2-1)

* **1101-02-01 - Diretrizes Operacionais**

**O que mudou:**Atualização da Linha FNE Fies (1101-3-52) e das Diretrizes Operacionais (1101-2-1)

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

### \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 030 - MULTIMEIOS - JUNHO/2018 - Período 09/06/2018 a 15/06/2018.

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo.

* **Contratação e Utilização do Cartão BNB**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para atualização.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

### \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 029 - MULTIMEIOS - JUNHO/2018 - Período 02/06/2018 a 08/06/2018.

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que não constam atualizações nos Normativos do Banco que sejam passíveis de inclusão no Site no período mencionado, visto que apenas tratam de assuntos de ordem interna.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

### \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

### cid:image001.png@01CF0616.DABE3760

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 028 - MULTIMEIOS - MAIO/2018 - Período 26/05/2018 a 02/06/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo.

* **Procedimentos para Repactuação de Operações FNE e Mix de FNE com outras Fontes de Recursos - Lei nº 13.340/2016 - Art. 2º**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para esclarecer a necessidade da renovação dos seguros de bens vinculados em garantia, após formalizada a renegociação ao amparo do Art. 2o. da Lei 13.340/2016 e do art. 36o. da Lei 13.303/2018, conforme PAA 2018/691- 077, de 07/05/2018.

* **Procedimentos para Liquidação com Rebate de Operação de Crédito Rural - FNE e Mix de FNE com outras fontes de recursos - Lei nº 13.340/2016 - Art. 1º**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para possibilitar a liquidação e a renegociação de operações de crédito rural atendendo à prorrogação do artigo 14 da lei 13.340/2016 até 27/12/2018, conforme PAA 2018/691-077, de 07/05/2018

### \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

### cid:image001.png@01CF0616.DABE3760

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 027 - MULTIMEIOS - MAIO/2018 - Período 19/05/2018 a 26/05/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo.

* **Cartão BNB - Empresas de Micro e Pequeno Porte**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para inclusão da previsão de atendimento do setor agroindustrial.

* **Cartão BNB - Empresas de Pequeno-médio, Médio e Grande Porte**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para alteração do prazo do FNE Giro em atendimento a resolução externa, conforme PAA 2018/498-024, aprovada em 15/05/2018. Incluir agroindústria

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

### \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

### cid:image001.png@01CF0616.DABE3760

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 026 - MULTIMEIOS - MAIO/2018 - Período 12/05/2018 a 18/05/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo.

* **Títulos de Capitalização**

**O que mudou:** Atualização deste normativo conforme PAA-2018/672-22.

* **Abertura, Manutenção e Encerramento de Conta Corrente Simplificada**

O que mudou: Revisão deste normativo para sua atualização

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

### \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

### cid:image001.png@01CF0616.DABE3760

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 025 - MULTIMEIOS - MAIO/2018 - Período 05/05/2018 a 11/05/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo.

* **Avaliação Patrimonial, inclusive Bens Oferecidos em Garantia**

**O que mudou:** Revisão deste capítulo conforme aprovado na PAA nº 2018/478-008 do COGES da Superintendência de Concessão de Crédito e de Administração das Centrais de Crédito de 08/05/2018, contemplando a inclusão da nota 33 esclarecendo que será necessário novo laudo de avaliação do imóvel quando houver redução da área em função do georrefe-renciamento para fins de contratação de novos negócios.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

### \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

### cid:image001.png@01CF0616.DABE3760

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 024 - MULTIMEIOS - ABRIL/2018 - Período 28/04/2018 a 04/05/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo.

* **Cheque Especial Conterrâneo**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para alteração garantias.

* **Crédito Pessoal**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para alteração garantias.

* **Crédito Pessoal Consignado INSS**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para alteração garantias.

* **Crédito Pessoal Consignado BNB**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para alteração garantias.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

### \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

### cid:image001.png@01CF0616.DABE3760

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 023 - MULTIMEIOS - ABRIL/2018 - Período 21/04/2018 a 27/04/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo.

* **Cartão BNB**

**O que mudou:** Revisão do Normativo para alteração do índice de nacionalização e recursos próprios.

* **Contratação e Utilização do Cartão BNB Agro**

**O que mudou:** Revisão deste Normativo para alteração do índice de nacionalização e recursos próprios.

* **Contratação do Cheque Especial Conterrâneo, Crédito Pessoal e Crédito Pessoal Consignado no S408 / S463**

**O que mudou:** Ajustar novas condições de garantias

* **Cartão BNB - Empresas de Micro e Pequeno Porte**

**O que mudou:** Alteração do público-alvo.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

### \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES  022 - MULTIMEIOS - ABRIL/2018 - Período 14/04/2018 a 20/04/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que não constam atualizações nos Normativos do Banco que sejam passíveis de inclusão no Site no período mencionado, visto que apenas tratam de assuntos de ordem interna.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

### cid:image001.png@01CF0616.DABE3760

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 021 - MULTIMEIOS - ABRIL/2018 - Período 07/04/2018 a 13/04/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que não constam atualizações nos Normativos do Banco que sejam passíveis de inclusão no Siteno período mencionado, visto que apenas tratam de assuntos de ordem interna.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

### \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES  020 - MULTIMEIOS - MARÇO/2018 - Período 02/04/2018 a 06/04/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo.

* **Programa de Financiamento da Aquisição Isolada de Matérias-Primas, Insumos, Mercadorias e Gastos Gerais para o Funcionamento do Empreendimento (FNE GIRO)**

**O que mudou:** Ajustes, permitindo o financiamento de veículo de passeio enquanto mercadoria destinada à constituição de estoque de empresas comerciantes desses bens com base na PAA 2018/661-025, aprovada em 13/03/2018.

* **Programa de Financiamento Estudantil (FNE FIES)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para ajustes quanto aos encargos financeiros, de acordo com a Resolução CMN nº 4.642, de 28/02/2018, além de outras alterações relativas a itens e condições de financiamento conforme a PAA 2018/661-026, aprovada em 13/03/2018.

Monitoria de Produtos e Serviços

*012352*

### \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES  019 - MULTIMEIOS - MARÇO/2018 - Período 24/03/2018 a 31/03/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que não constam atualizações nos Normativos do Banco que sejam passíveis de inclusão no site no período mencionado, visto que apenas tratam de assuntos de ordem interna.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

### cid:image001.png@01CF0616.DABE3760

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES  018 - MULTIMEIOS - MARÇO/2018 - Período 17/03/2018 a 23/03/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo.

* **Financiamento de Sistemas de Micro e Minigeração Distribuída de Energia e de Sistemas Geradores Off-grid**

**O que mudou:** Revisão deste capítulo conforme aprovado na ata nº 2018/37 do COGES da Superintendência de Concessão de Crédito e de Administração das Centrais de Crédito de 08/03/2018, contemplando a revisão do item 10 remetendo ao normativo competente (3104-08-02) a definição quanto à forma de utilização dos sublimites de financiamento; e exclusão dos subitens 10.1 e 10.2, em função da revisão.

* **Fundo Garantidor de Operações (FGO)**

Exclusão deste normativo, conforme PAA 2018/478-004, aprovada em 27/02/2018.

* **Fundo Garantidor para Investimentos (FGI)**

Exclusão deste normativo conforme PAA 2018/478-004, aprovada pela Diretoria Executiva em 27/02/2018.

* **Fundo de Aval às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (FAMPE)**

Exclusão deste normativo conforme PAA 2018/478-004, aprovada pela Diretoria Executiva em 27/02/2018.

* **Fundo de Garantia para a Promoção da Competitividade (FGPC)**

Exclusão deste normativo, conforme PAA 2018/478-004, aprovada em 27/02/2018.

* **Fundo de Aval para Geração de Emprego e Renda (FUNPROGER)**

Exclusão deste normativo, conforme PAA 2018/478-004, aprovada em 27/02/2018.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\**

### cid:image001.png@01CF0616.DABE3760

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES  017 - MULTIMEIOS - MARÇO/2018 - Período 10/03/2018 a 16/03/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo.

* **Fundo Garantidor de Operações (FGO)**

**O que mudou:** Exclusão deste normativo, conforme PAA 2018/478-004, aprovada em 27/02/2018.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

### cid:image001.png@01CF0616.DABE3760

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES  016 - MULTIMEIOS - MARÇO/2018 - Período 03/03/2018 a 09/03/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que não constam atualizações nos Normativos do Banco que sejam passíveis de inclusão no Siteno período mencionado, visto que apenas tratam de assuntos de ordem interna.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

### cid:image001.png@01CF0616.DABE3760

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES  015 - MULTIMEIOS - FEVEREIRO/2018 - Período 23/02/2018 a 02/03/2017

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que não constam atualizações nos Normativos do Banco que sejam passíveis de inclusão no Siteno período mencionado, visto que apenas tratam de assuntos de ordem interna.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

### cid:image001.png@01CF0616.DABE3760

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES  014 – MULTIMEIOS – FEVEREIRO/2018 - Período 16/02/2018 a 23/02/2017

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo.

* **Programa de Financiamento à Sustentabilidade Ambiental (FNE VERDE)**

**O que mudou:** Atualização quanto à capitalização de encargos.

* **Programa de Apoio ao Desenvolvimento da Agroindústria do Nordeste (AGRIN)**

**O que mudou:** Ajuste nas finalidades e limitações, com base na PAA 2018/661-015 e Portaria Interministerial nº 44, de 07/02/2018, aprovada pelo Coges da Diretoria de Planejamento em 09/02/2018.

* **Programa de Apoio ao Setor Industrial do Nordeste (INDUSTRIAL)**

**O que mudou:** Ajuste nas finalidades e limitações, com base na PAA 2018/661-015 e Portaria Interministerial nº 44, de 07/02/2018, aprovada pelo Coges da Diretoria de Planejamento em 09/02/2018.

* **Programa de Apoio ao Turismo Regional (PROATUR)**

**O que mudou:** Ajuste nas finalidades e limitações, com base na PAA 2018/661-015 e Portaria Interministerial nº 44, de 07/02/2018, aprovada pelo Coges da Diretoria de Planejamento em 09/02/2018.

* **Programa de Financiamento às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte e ao Empreendedor Individual (FNE-MPE)**

**O que mudou:** Ajuste nas finalidades e limites, com base na PAA 2018/661-015, aprovada pelo Coges da Diretoria de Planejamento em 15/02/2018, mediante Portaria Interministerial nº 44, publicada em DOU em 07/02/2018.

* **Cartão de Crédito Classic, Gold ou Platinum**

**O que mudou:** Revisão geral do normativo.

* **Cartões de Crédito - Pessoas Físicas**

**O que mudou:** Revisão completa do normativo com base na PAA-2018/670-003, aprovada em 29/01/2018

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\**

### cid:image001.png@01CF0616.DABE3760

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES  013 – MULTIMEIOS – FEVEREIRO/2018 - Período 10/02/2018 a 16/02/2017

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que não constam atualizações nos Normativos do Banco que sejam passíveis de inclusão no Site no período mencionado, visto que apenas tratam de assuntos de ordem interna.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

### cid:image001.png@01CF0616.DABE3760

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES  012 – MULTIMEIOS – FEVEREIRO/2018 - Período 01/02/2018 a 09/02/2017

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo.

* **Giro BNB Digital**

**O que mudou:** novos juros do FNE.

* [**Cartão BNB - Empresas de Pequeno-médio, Médio e Grande Porte**](javascript:abrePub(%22X3viIDWAxYwNxP8hWmKmkXnITPaTfHC2aF4eTlGPlq/D0t+Z07zzTah4Bj1RilDvUANvrUV7NadKVYtxqlqg7JqsV4L2qbLM76c70E1oCMh65h8SQnoAGdIdcWoTk0p9ey7QaUDotwi+jg+NZc4SeJ1ekv47YOCU8EZouMpNEL0=%22,13022,%202788693);)

**O que mudou:** Revisão deste normativo para exclusão de modelo de minuta de instrumento de crédito.

* [**Cartão BNB - Empresas de Micro e Pequeno Porte**](javascript:abrePub(%22X3viIDWAxYw8sWsHSVyCFGyxcPJQAYS0ERvQ69oZo+vdvuNwC/cqowgBk3YYKzpMlC8m0D8+xCe6v+yffyEgijp+75006WZy4gw0II+8gzBCSuesmN1n46UP0Aq00Q29c2M/RuxGIEoAgZmTBsYvSv/ifRDhPG2IWx7q5THoW60=%22,12923,%202788693);)

**O que mudou**: Revisão deste normativo para ajustes nos encargos dos financiamentos concedidos nas operações com fontes do FNE, conforme PAA 2017/661-098, aprovada em 27/12/20017

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

### cid:image001.png@01CF0616.DABE3760

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES  011 – MULTIMEIOS – JANEIRO/2018 - Período 24/01/2018 a 31/01/2017

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo.

* **Contratação e Utilização do Cartão BNB Agro**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para adequar os novos encargos do FNE.

* **Contratação e Utilização do Cartão BNB**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para ajuste para adequar os novos encargos do FNE.

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

### cid:image001.png@01CF0616.DABE3760

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES  010 – MULTIMEIOS – JANEIRO/2018 - Período 12/01/2018 a 19/01/2017

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo.

* **Cheque Especial Conterrâneo**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para retirar do público-alvo funcionário sub-judice.

* **Crédito Direto ao Consumidor – CDC-Veículos Banco do Nordeste**

**O que mudou:** Revisão deste normativo, com alteração do público-alvo, para excluir funcionários sub-judice.

* **Crédito Pessoal**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para alteração dos encargos de inadimplência, conforme PAA nº 2017/498-085, aprovada em 11/09/2017. exclusão de funcionários na situação sub-júdice.

* **Programa Nordeste Exportação - Fomento às Exportações Regionais (NExport)**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para atualização das taxas de juros a serem praticadas a partir de 1º de janeiro de 2018, conforme PAA 2017/661-098.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

### cid:image001.png@01CF0616.DABE3760

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES  009 – MULTIMEIOS – JANEIRO/2018 - Período 05/01/2018 a 11/01/2017

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo.

* **Microempresas e Empresas de Pequeno Porte**

**O que mudou:** Revisão deste normativo contemplando atualização das faixas de valores referentes à classificação das pessoas jurídicas vide atualização do normativo 3102-35-02-Classificação dos Mutuários

* **Crédito Pessoal Consignado BNB**

**O que mudou**: a alteração se refere a retirada do público-alvo os funcionário sub-júdice.

* **Crédito Pessoal - Antecipação de Restituição do Imposto de Renda das Pessoas Físicas**

Revisão deste normativo para alteração no que se refere a retiradas do público-alvo os funcionário sub-júdice, conforme PAA 2017/498-139, aprovada em 20/12/2017.

* **Crédito Direto ao Consumidor - CDC - Energias Renováveis**

Revisão deste normativo para retirada do público-alvo os funcionário sub-júdice, conforme PAA 2017/498-139, aprovada em 20/12/2017.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*

### cid:image003.png@01D35EFD.82D59A90

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES  008 – MULTIMEIOS – JANEIRO/2018 - Período 02/01/2018 a 04/01/2017

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo.

* **Programa de Apoio ao Turismo Regional ( PROATUR)**

**O que mudou**: Alteração deste capítulo para atualização dos encargos financeiros de financiamentos não rurais do FNE, com vigência a partir de 01/01/2018, conforme Medida Provisória Nº 812, de 26/12/2017, e PAA 2017/661-098.

* **Programa de Financiamento à Infraestrutura Complementar da Região Nordeste (PROINFRA)**

**O que mudou**: Alteração deste capítulo para atualização dos encargos financeiros de financiamentos não rurais do FNE, com vigência a partir de 01/01/2018, conforme Medida Provisória Nº 812, de 26/12/2017, e PAA 2017/661-098.

* **Programa de Financiamento às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte e ao Empreendedor Individual (FNE-MPE)**

**O que mudou:** Alteração deste capítulo para atualização dos encargos financeiros de financiamentos não rurais do FNE, com vigência a partir de 01/01/2018, conforme Medida Provisória Nº 812, de 26/12/2017, e PAA 2017/661-098.

* **Programa de Financiamento à Sustentabilidade Ambiental (FNE VERDE)**

**O que mudou**: Alteração deste capítulo para atualização dos encargos financeiros de financiamentos não rurais do FNE, com vigência a partir de 01/01/2018, conforme Medida Provisória Nº 812, de 26/12/2017, e PAA 2017/661-098

* **Programa de Financiamento à Inovação (INOVAÇÃO)**

**O que mudou:** Alteração deste capítulo para atualização dos encargos financeiros de financiamentos não rurais do FNE, com vigência a partir de 01/01/2018, conforme Medida Provisória Nº 812, de 26/12/2017, e PAA 2017/661-098.

* **Programa de Aplicação dos Recursos do Fundo de Amparo ao Trabalhador em Projetos de Infraestrutura Econômica (PROINF)**

**O que mudou:** O normativo deve ser expirado, conforme PAA 2017/661-091.

* **Programa de Geração de Emprego e Renda no Setor Urbano (PROGER Urbano Investimento) - Linha de Crédito de Apoio ao Profissional Liberal (PROLIBERAL)**

**O que mudou:** O normativo deve ser expirado, conforme PAA 2017/661-091.

* **Programa de Apoio ao Desenvolvimento da Agroindústria do Nordeste (AGRIN)**

**O que mudou:** Alteração deste capítulo para atualização dos encargos financeiros de financiamentos não rurais do FNE, com vigência a partir de 01/01/2018, conforme Medida Provisória Nº 812, de 26/12/2017, e PAA 2017/661-098.

* **Programa de Apoio ao Setor Industrial do Nordeste (INDUSTRIAL)**

**O que mudou:** Alteração deste capítulo para atualização dos encargos financeiros de financiamentos não rurais do FNE, com vigência a partir de 01/01/2018, conforme Medida Provisória Nº 812, de 26/12/2017, e PAA 2017/661-098.

* **Programa de Financiamento para os Setores Comercial e de Serviços**

**O que mudou:** Alteração deste capítulo para atualização dos encargos financeiros de financiamentos não rurais do FNE, com vigência a partir de 01/01/2018, conforme Medida Provisória Nº 812, de 26/12/2017, e PAA 2017/661-098.

* **Programa - Microcrédito Produtivo Rural - PRONAF Grupo B**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para alteração da indicação da minuta de contrato para formalização do crédito, que, conforme definição do Ambiente de Concessão Crédito, passou a ser Cédula de Crédito Bancário (CCB).

* **Microcrédito Produtivo Rural - PRONAF- Grupo B/Plano Safra Semiárido**

**O que mudou:** Revisão deste normativo para alteração da indicação da minuta de contrato para formalização do crédito, que, conforme definição do Ambiente de Concessão Crédito, passou a ser Cédula de Crédito Bancário (CCB).

* **Programa de Geração de Emprego e Renda no Setor Urbano (PROGER Urbano Investimento) - Linha de Crédito BNB-COOPERFAT**

Exclusão deste normativo, conforme PAA 2017/661-091.

* **Garantias Fidejussórias prestadas por Instituições Financeiras**

**O que mudou**: Item 14.4 - O percentual de utilização da capacidade de pagamento, a ser apurado pela Central de Crédito, deverá observar os parâmetros previstos no 3102-09-01 ou em Nota Técnica específica;

* **Conta Salário**

Revisão do normativo para atualização do capítulo onde descreve os procedimentos para abertura, movimentação, encerramento e cadastramento da conta salário.

* **Encerramento de contas**

Revisão do Normativo para atualização dos procedimentos.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*012352*